



BESTURINGSMODEL INFORMATION GOVERNANCE BEELD EN GELUID (IGB)

V1.0

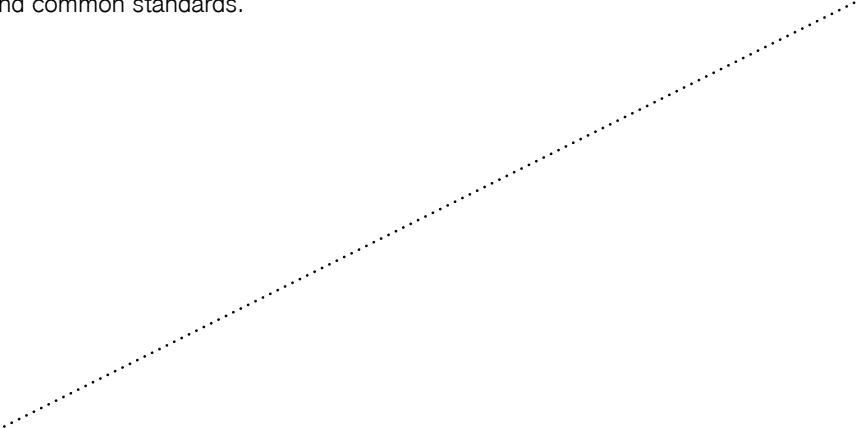
BEELD EN GELUID

Contents

The Information Governance Board is responsible for establishing the central information policy of the organization and supervises its implementation. The forum provides direction and guidance for the development and organization of the overall information management of Sound and Vision at a strategic and tactical level and measures this development against the strategic goals, quality criteria, risks and (technical and information management related) frameworks, possibilities and resources.

The scope of the work area forms the integral information landscape of Sound and Vision, ie all digital systems, applications, processes, data and metadata that are used to realize or support the objectives of the organization.

Focus points of this Board are:

- A. Assessing whether policies, projects, activities and plans in the field of information management are in line with the strategic objectives of the organization;
 - B. Assessing whether projects, activities and plans are compliant with the frameworks and starting points of the data driven business model, the information policy and the central information architecture;
 - C. Ensuring the coherence and the connections between the (execution of) tasks and disciplines;
 - D. Stimulate and monitor the quality and efficiency of the information management from a shared vision and common standards.
- 

Besturingsmodel Information Governance Beeld en Geluid (IGB)

Informatiemanagement vanaf 1 januari 2019

Alle disciplines en operationele taken die deel uitmaken van het domein informatiemanagement zullen vanaf 2019 landen op drie verschillende plekken in de organisatie: de afdelingen Verkennen, Vereeuwigen en Victorie (ICT).

Reorganisatie Beter en Gedurfd	<i>Beleid</i>	<i>Operatie</i>
<i>Business-oriëntatie</i>	Analyse (informatieanalyse, business analyse, data analytics, etc.), intelligence, informatie-architectuur → Verkennen	Metadatamanagement, datamanagement, kwaliteitsmanagement → Vereeuwigen
<i>Applicatie-oriëntatie</i>	IT-architectuur (o.a. systeemdesign) → Victorie	Coördinatie van Functioneel Beheer, applicatie-ketenmanagement → Victorie

De borging van dwarsverbanden en inhoudelijke relaties tussen de hier gescheiden taken en disciplines binnen het informatiemanagement verdient hier aandacht. Duidelijk is dat de onderdelen in het schema onlosmakelijk, en op meerdere complexe manieren met elkaar zijn vervlochten. Ze gaan immers allemaal – vanuit hun eigen opdracht en perspectief- over dezelfde data en (geassocieerde) metadata en het beheer daarvan, ze spelen zich allemaal af in dezelfde digitale infrastructuur van systemen, applicaties en netwerken en ze ondersteunen allemaal dezelfde kernprocessen van Beeld en Geluid. Deze taken en disciplines kunnen dan ook niet te veel los van elkaar worden uitgevoerd en doorontwikkeld. Dit geldt met name in het licht van de ambitie van Beeld en Geluid om een data driven organisatie te worden. Voor het realiseren van deze ambitie is samenhang, beheersing en consistentie van alle binnen de organisatie vigerende data en processen de belangrijkste randvoorwaarde.

De risico's op kwaliteitsverlies van de data en de processen waarin deze worden verwerkt, kunnen worden teruggedrongen door het inrichten van een 'overzichts niveau', een formele structuur van waaruit de kaders van het integrale informatiemanagement worden bepaald, gestuurd en gecontroleerd: een Information Governance Board (IGB). Focuspunten van deze Board bestaan dan uit het:

- a. Toetsen of beleid, projecten, activiteiten en plannen op het gebied van informatiemanagement in lijn zijn met de strategische doelstellingen van de organisatie;

- b. Toetsen of projecten, activiteiten en plannen compliant zijn met de kaders en de uitgangspunten van het data driven business model, het informatiebeleid en de centrale informatiearchitectuur;
- c. Borgen van de samenhang en de verbanden tussen de (uitvoering van) taken en disciplines;
- d. Stimuleren en bewaken van de kwaliteit en doelmatigheid van de informatiehuishouding vanuit een gedeelde visie en gemeenschappelijke normen

Opdracht en scope IGB

De Information Governance Board is verantwoordelijk voor het vaststellen van het centrale informatiebeleid van de organisatie en ziet toe op de implementatie daarvan. Het gremium geeft richting en sturing aan de ontwikkeling en inrichting van de informatiehuishouding van Beeld en Geluid op strategisch en tactisch niveau en toetst die ontwikkeling aan de strategische doelen, aan kwaliteitscriteria en risico's en aan (technische- en informatiemanagement gerelateerde) kaders, mogelijkheden en middelen. De scope van het werkterrein vormt het integrale informatielandschap van Beeld en Geluid, d.w.z. alle digitale systemen, applicaties, processen, data en metadata die worden ingezet om de doelstellingen van de organisatie te verwezenlijken of te ondersteunen.

Positie en werkwijze

Beeld en Geluid kent sinds de invoering van de matrixstructuur drie overkoepelde organen voor besluitvorming en overleg, waarvan het IGB er een is. De focus van het zgn. Kwartaaloverleg is gericht op de monitoring en besturing van de strategische organisatiedoelen, op de planning en controlcyclus. Er worden hier besluiten genomen over grote projecten en rolling forecast. Zitting hebben o.m. de algemeen directeur, de strategisch beleidsadviseur, de controller, de clustermanagers, de doelgroepeigenaren, de hoofdreactie en het hoofd P&O. Het InVormatie-overleg gaat over de strategiebepaling en beleidsvorming, escalaties en kansen m.b.t. doelgroepoverstijgende zaken. Deelnemers vallen samen met de deelnemers aan het Kwartaaloverleg. Dezelfde deelnemers als aan het kwartaal-overleg. Het Kwartaal-overleg en het InVormatie-overleg zijn beide richtinggevend en kaderstellend op een globaal niveau.

Het IGB is het richtinggevende orgaan in de (ook financiële) keuzes die gemaakt moeten worden ten behoeve van de informatiehuishouding die ten dienste staat van de overall (digitale) strategie van Beeld en Geluid. Bij de doorontwikkeling van de kritische systemen en de ondersteunende systemen en andere onderdelen van het applicatielandschap, wordt vaak beroep gedaan op dezelfde 'kritische resources', zowel intern als bij leveranciers. In de IGB komt dit totaaloverzicht samen. Vandaaruit zal een prioritering opgesteld worden die vervolgens aan het InVormatie-overleg voorgelegd wordt om te worden vastgesteld. Dit geldt ook voor andere escalaties, zoals bijv. ontwikkelingen van producten die niet geldt ook voor andere escalaties, zoals bijv. ontwikkelingen van producten die niet aansluiten bij het applicatielandschap van Beeld en Geluid (of indruisen tegen de beheersbaarheid ervan). knelpunten doorgaans intern en in goed overleg opgelost kunnen worden. Uitgangspunt is dat deze escalaties zelden nodig zullen zijn omdat knelpunten doorgaans intern en in goed overleg opgelost kunnen worden.

Het IGB doet ook voorstellen voor projecten die extra inspanning en investeringen vergen en die niet vanuit 1 doelgroep alleen behartigd en/of gestuurd kunnen worden. Deze zullen in de vorm van business cases gepresenteerd worden (net zoals dat verlangd wordt bij de voorstellen van de doelgroepeigenaren) zodat bijv. ook de financiële consequenties meegenomen kunnen worden in de forecast. Dit betekent dus dat de twee van de overkoepelende Beeld en Geluid overleggen (InVormatie-overleg en de IGB) nauw op elkaar moeten aansluiten zodat de IGB haar rol als klankbord en adviesorgaan aan het InVormatie-overleg zo goed mogelijk kan vervullen.

Adviezen van de IGB aan het InVormatieoverleg inzake prioriteiten, randvoorwaarden, investeringen en de toewijzing van resources m.b.t. IG en IT projecten en initiatieven, moeten inhoudelijk bindend zijn. Immers: de Board zorgt ervoor dat de juiste stakeholders – of het nu gaat om directie, doelgroepeigenaren, producteigenaren, afdelingen, depotgevers of gebruikersgroepen –systematisch in het IG-besluitvormingsproces betrokken zijn geweest. Doelgroepeigenaren en productmanagers zullen regelmatig informatievraagstukken tegenkomen in hun projectmanagement. Zij kunnen en moeten al hun vragen voorleggen in de vorm van korte voorstellen of impactanalyses. Het is uitdrukkelijk de bedoeling dat alle collega's in overleg onderwerpen en vragen kunnen indienen en op basis daarvan kunnen aansluiten bij de discussies over hun punt.

Het IT-beleid, zowel waar het de kernprocessen als de ondersteunende systemen betreft – vormt integraal onderdeel van het informatiebeleid. Dit geldt ook voor het conserveringsbeleid en de conserveringsplanning. De relatie met collectiebeleid is een nevenschikkende, in die zin dat informatiebeleid en collectiebeleid twee kanten vormen van dezelfde medaille. Waar de Hoofddirectie het 'wat' en het 'waarom' benoemt, stuurt en bepaalt de IGB het 'hoe' en 'waarmee', ook in relatie tot (technische- en informatiemanagement gerelateerde) middelen en mogelijkheden. Formalisering van de onlosmakelijke band tussen collectiebeleid (c.q. de Hoofddirectie) en het informatiebeleid (c.q. de IGB) is derhalve noodzakelijk voor het bevorderen van een wederzijds controlerende en corrigerende dynamiek.

Agenda

Informatiedoelen

Business alignment
Kwaliteitsbewaking informatiehuishouding
Efficiencyverbetering informatieprocessen
Verbetering informatiedienstverlening

Aandachtsgebieden o.a.

Data driven business modellering (DDBM)
Informatiebeleid
Informatieplanning
Informatiearchitectuur
Metadatabeleid
Operationeel IT-beleid
Preserveringsbeleid
Riskmanagement

Beveiligingsbeleid
Privacy / compliancy
Business Intelligence
Onlinediensten
Digitale diensten
Normen en certificering

Deelnemers

De doelen van de IGB worden behartigd over de doelgroepen heen. De vaste leden komen dan ook uit de staf en de afdelingen. De vaste leden van deze board zijn:

Clustermanager Verder, Tom De Smet (voorz.)
Kwartiermaker Innovatie, Roeland Ordeman (secr.)
Manager Vereeuwigen, Karin van Arkel
Manager Verkennen, Josefien Schuurman
Manager ICT, Philip Maher
Informatieadviseur